

Zakup i wdrożenie kas fiskalnych wraz z oprogramowaniem sprzedażowo-rozliczeniowym umożliwiającym rozliczenia dopłat do ulg ustawowych

Międzygminny Związek Komunikacyjny
z siedzibą w Jastrzębiu-Zdroju

MZK/24/KNR/11/2026

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest zakup i wdrożenie mobilnych kas fiskalnych o zastosowaniu specjalnym (tzw. bileterek autobusowych) wraz z oprogramowaniem sprzedażowo-rozliczeniowym, umożliwiającym rozliczanie dopłat do ustawowych ulg przejazdowych z Urzędem Marszałkowskim wraz z przeprowadzeniem szkolenia personelu oraz świadczeniem usług cyklicznych w zakresie utrzymania, wsparcia technicznego oraz transmisji danych.

1. Wymagania ogólne i prawne.

Zakup i wdrożenie mobilnych kas autobusowych (bileterek) działających w oparciu o dostarczony przez Wykonawcę system centralny. System oraz urządzenia muszą w pełni spełnić wymogi Ministerstwa Finansów w zakresie kas rejestrujących ONLINE oraz wymogi Urzędów Marszałkowskich w zakresie rozliczania dopłat do ulg ustawowych.

Typ urządzenia: Kasa rejestrująca hardware o zastosowaniu specjalnym, przeznaczona do prowadzenia sprzedaży w przewozie osób w komunikacji autobusowej.

Homologacja: Aktualna decyzja Prezesa Głównego Urzędu Miar (GUM)

Standard ONLINE: Pełna zgodność z wymogami Ministerstwa Finansów dotyczących kas ONLINE-elektroniczny zapis kopii biletów w pamięci chronionej i automatyczna transmisja danych do Centralnego Repozytorium Kas (CRK).

Oferowane urządzenia muszą współpracować z dostarczonym przez Wykonawcę centralnym systemem informatycznym, który będzie zainstalowany na serwerze Wykonawcy.

Oferowane urządzenie musi być wyposażone w zintegrowany lub trwale połączony terminal płatniczy (PINpad / moduł akceptacji kart) umożliwiający dokonywanie płatności bezgotówkowych.

2. Szczegółowa specyfikacja techniczna urządzeń mobilnych (autobusowych)

Interfejs użytkownika:

Panel czołowy powinien być wyposażony w przycisk do szybkiej sprzedaży biletów z możliwością zaprogramowania wszystkich stawek ulg ustawowych, dodatkowo w klawisz funkcyjny pozwalający na szybki wybór jednego z kilku najczęściej wydawanych biletów (tzw. szybka sprzedaż). Mechanizm drukujący - jednorolkowy, szybki wydruk (bilet dla pasażera).

Warunki środowiskowe:

Zakres zasilania dedykowany do instalacji pojazdowych napięciem w granicach 10V do 38V, Temperatura pracy w warunkach od – 20°C do +70 °C.

Integracja z komputerem pokładowym:

Kasa musi działać niezależnie w zakresie procesu sprzedaży biletów. Logowanie kierowcy i identyfikacja operatora odbywa się bezpośrednio na urządzeniu lub poprzez system centralny Wykonawcy.

Wymagania w zakresie raportowania:

- Dostarczona przez Wykonawcę bileterka musi pobierać pełne bazy danych (linie, kursy, relacje przystankowe, cenniki, ulgi) bezprzewodowo z dedykowanego systemu centralnego (back-office) dostarczonego przez Wykonawcę.

- Przesyłanie raportów sprzedaży – kasa musi automatycznie i bezprzewodowo przekazywać raporty sprzedaży do centralnego systemu Wykonawcy. Urządzenie wraz z oprogramowaniem musi generować raporty obligatoryjne (dobowe, okresowe, miesięczne, statystyczne) z całości sprzedaży.
- System centralny Wykonawcy musi posiadać dedykowaną i certyfikowaną/zgodną z przepisami funkcję generowania raportów dobowych oraz miesięcznych w rozbiu na kody i poziomy procentowe krajowych ulg ustawowych. Raporty te muszą spełniać wszelkie wymogi formalne Urzędu Marszałkowskiego niezbędne do wypłaty dopłat za utracone przychody.
- System centralny musi umożliwiać użytkownikowi rozliczającemu sprzedaż (poziom administratora/kasjera głównego) dokonywanie zwrotów i anulowania biletów oraz automatyczne generowanie i prowadzenie ewidencji korekt, zgodnie z obowiązującymi przepisami dla kas rejestrujących ONLINE.
- Generowane przez system centralny raporty sprzedaży muszą prezentować szczegółowe dane w rozbiu na poszczególne przystanki.
- System centralny musi posiadać funkcjonalność przyporządkowywania raportów sprzedaży oraz danych o ulgach z kursów nocnych w ramach jednego dnia operacyjnego (rozliczeniowego), niezależnie od daty kalendarzowej wygenerowania raportu dobowego na kasie. W przypadku kursów nocnych oraz raportów sporządzonych po godzinie 24:00, system musi automatycznie przyporządkować całą sprzedaż z danej zmiany/kursu do dnia rozpoczęcia operacji (poprzedniego dnia kalendarzowego), tak aby raporty dobowe i miesięczne dla Urzędu Marszałkowskiego były spójne i tożsame z rzeczywistym dniem operacyjnym.

3. Wymagania w zakresie szkoleń oraz usług cyklicznych (Utrzymanie i wsparcie)

Szkolenie personelu:

Wykonawca zobowiązany jest w ramach pakietu wdrożeniowego do przeprowadzenia kompleksowego szkolenia dla personelu Zamawiającego (w tym kierowców, kasjerów oraz administratorów systemu) z zakresu obsługi urządzeń oraz systemu centralnego.

Wsparcie techniczne i utrzymanie:

Wykonawca przez okres 24 miesięcy od dnia podpisania protokołu odbioru końcowego zapewni ciągłe działanie systemu centralnego, aktualizacje oprogramowania oraz wsparcie techniczne dla dostarczonych urządzeń.